宝鸡高新区管委会

2019年度信息公开工作报告

2019年，高新区坚持以公开为常态，以不公开为例外的原则，围绕改革发展稳定大局，以推进国家创新型科技园区建设为核心，把政府信息公开作为改进工作作风和机关形象的重要载体，精心组织，规范进行，有力推动各项工作深入开展。

一、基本工作开展情况

**（一）坚持全面公开。一是强化组织领导。**在原有基础上，结合机构改革和领导分工，调整充实信息公开领导小组，进一步压实工作责任，切实做到人员配备到位，经费保障到位，措施落实到位。**二是积极主动公开。**主动公开信息5300余条，回应解读信息200余条。主要包括部门文件、应急管理、服务三农、服务指南等基础信息公开，政府职能、财政预算决算、建设项目、保障性住房、食品药品安全、征地拆迁、教育等公共企事业单位重点领域信息公开，基本涵盖了高新区工作的全部内容。对群众关心的热点问题，严格落实限时办理制度，全年共办理群众网上信件提出的意见和建议680余条、回复率达100%；在门户网站公开政府信息980余条，其中高新新闻620余条、通知公告280余条。同时，利用《宝鸡日报•今日高新》专版、政务微博、微信公众号平台发送消息千余条。**三是依法依规申请公开。**全年共收到信函、网站申请等形式依申请信息公开2件，全部按照相关规定予以受理并回复，无因政府信息公开产生的申请行政复议和行政诉讼案件。

**（二）活动推进有力。**针对社会关注的“高铁南站综合环境治理”“汛期城市内涝预防”等问题，积极参与宝鸡人民广播电台行风热线，回应群众关切。全力做好市政府网站内容保障，截至目前，共上报市政府门户网站信息40余条；向市委、市政府上报政务信息500余条。

**（三）加强建设管理。一是**加强对《宝鸡日报•今日高新》专版、门户网站、政务微博、微信公众号的日常维护力度，适时发布动态新闻、重点项目、规划建设、科技经济、文明创建、社会保障等各类信息，坚决杜绝“僵尸”平台；对上级主管部门查出的三批次网站安全漏洞进行及时修复维护；对照第三方网站绩效评估各项指标，逐项检查，对存在的问题加强整改，确保安全。**二是**按照中省市有关政府信息公开会议和文件精神，及时充实完善高新区信息公开相关工作制度，主动公开、依申请公开和拟公开信息审核、发布、责任追究等工作流程进一步规范。通过严格审核，层层把关，全年未发生虚假信息、不完整信息、涉密信息、以及危及社会安全信息的错误公开事故。**三是**通过完善架构，聘请专业技术人员等途径，进一步加强了网络监管和运维工作的力度，确保了信息公开网络的安全运行。同时，继续完善了专人负责、定期编制、及时公开的工作机制，保障了信息公开工作的质量。**四是**进一步优化了门户网站的新闻中心、政务公开、政民互动、网上办事、招商引资等栏目，依托陕西政务服务网拓展了网上办事功能，进一步优化营商环境，提升便民服务水平。

二、信息公开情况

**（一）主动公开信息。**截止2019年12月31日，共主动公开各类信息5300余条，主要包括部门文件、应急管理、服务三农、服务指南等基础信息公开，政府职能、财政预算决算、建设项目、保障性住房、食品药品安全、征地拆迁、教育等公共企事业单位重点领域信息公开，基本涵盖了高新区工作的全部内容。公开行政许可26项，行政处罚121项，政府集中采购1项。

**（二）主动公开形式。**主要通过市政府信息公开系统、高新区门户网站、“宝鸡高新”微信公众号、新浪“宝鸡高新”、“宝鸡高新宣传”微博等政务新媒体平台公开。

**（三）依申请公开政府信息情况 。**

截止2019年12月31日，共受理依申请公开政府信息2件，全部在规定时限内按规定格式答复办结。

**（四）政府信息公开的收费及减免情况 。**

对政府信息公开申请未收取任何费用。

**（五）复议、诉讼和申诉举报等情况 。**

年内未发生针对高新区有关政府信息公开事务的行政复议、行政诉讼和举报申诉案件。

三、存在问题

**一是政策解读的专业性不强。**由于没有专业团队，政策解读目前主要是文字解读为主，没有广泛运用更直观明了的图表、访谈等方式，解读的方式方法不多。

**二是决策公开的公众参与度不够。**利益相关方、公众代表、专家、媒体等目前还仅限于参加重大事项决策听证会，列席党工委管委会有关会议、参与政策制定的形式还在探索阶段。

**三是部分信息公开不够规范。**由于人员的不固定性，工作交接有漏洞，新业务工作人员不熟悉公开工作，导致公开的内容与目录要求有差距，不规范。

四、下一步打算

**（一）加强政务公开队伍建设。**配齐配强政务公开队伍，加强培训，积极引入社会化服务，提高政务公开工作专业化水平。

**（二）提高公众参与度。**建立健全公众参与重大行政决策的程序规定，规范公众参与方式和程序，进一步完善民意汇集机制，推进行政决策科学化、民主化、法治化，激发公众参与的积极性和参与度。不断完善政府网站信息公开、领导信箱、热线电话、网络问政、民意征集等政民互动功能，接受公众建言献策和情况反映。

**（三）加强舆情监测，提升回应实效。**安排人员和力量对主要门户网站、用户活跃论坛、博客、微博、新闻跟帖、以及传统媒体等进行日常监测和突发事件监测，形成“全覆盖、全方位、全天候”的舆情监测体系。