

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十五批2025年6月29日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3SN202506210014	宝鸡市渭滨区马营镇钛城路温泉工业园永兴鸿泰南侧一工厂（原陕西银辉恒泰实业有限责任公司）车间西边烟囱每天排放大量烟尘，生产设备噪声扰民。	宝鸡高新技术产业开发区	群众身边的生态环境问题	一、被举报对象的基本概况 群众反映的实为宝鸡凯诺特钛业有限公司，陕西银辉恒泰实业有限责任公司已于2024年搬离，并将钛材表面打磨生产线整体出售给宝鸡凯诺特钛业有限公司。 二、举报问题调查核实情况 经排查，该公司西侧建设有一个排气筒，主要用于排放打磨废气。经查阅该公司生产记录、环保设施运行台账，显示布袋除尘器约每10日清理一次，生产期间除尘设施正常运行。6月22日，对该公司开展有组织废气、无组织废气监督性监测，监测结果显示该公司打磨工序排放废气颗粒物、无组织排放厂界颗粒物监测符合标准限值要求。该公司噪音源主要为打磨工序及布袋除尘器运行产生。6月22日，高新区生态环境中心对该公司开展厂界噪声监督性监测，结果显示该公司西侧昼间厂界噪声监测结果显示不符合标准限值要求。经该公司排查，6月20日更换破损除尘器布袋时，因员工操作不当，将除尘器布袋盖子滑落砸至风机，风机风叶损坏，导致西侧厂界噪声超标。	属实	落实企业主体责任，做好设施运行维护工作，确保生产时污染防治设施正常运行。	1. 针对该公司噪声超标问题，高新区生态环境中心已于6月22日立案查处。2. 该公司已于6月22日完成对损坏风机的维修。3. 6月23日，高新区生态环境中心对该公司西侧厂界噪声进行监督性监测，监测结果达标。4. 高新区生态环境中心要求该公司加强管理，建立长效机制，杜绝污染防治设施出现偶发故障现象，确保生产时污染防治设施正常运行。	已办结	无
2	D3SN202506210039	举报人关于宝鸡市高新区马营大道高新首府2期1号楼下多家餐饮店未设置独立烟道，油烟直排问题有补充，举报人称无独立烟道不应开设餐饮店，要求相关部门加强管理。	宝鸡高新技术产业开发区	群众身边的生态环境问题	一、被举报对象的基本概况 群众反映的高新首府2期1号楼为32层商住楼，一层临街商铺共有8家餐饮店，其中擀面皮店2家，分别是热米皮肉夹馍和光头擀面皮；火锅串串烤肉店6家，分别是一岁羊烤肉店、小张火锅、大众串串、纸包鱼、烧烤酸菜涮羊肉、三胖沾串店。 二、举报问题调查核实情况 经排查，6家产生油烟的餐饮店中，一岁羊烤肉店和小张火锅共2家餐饮店安装有专用烟道，其余4家安装有油烟净化器和排烟设施，未设计安装专用烟道。6月10日，宝鸡市城市管理执法局向4家餐饮店下发《责令改正通知书》，要求于6月20日前设立排放烟道。截至目前，4家餐饮店仍未设立排放烟道。宝鸡市城市管理执法局于6月24日，对4家餐饮店无专用烟道开设餐饮服务项目违法行为进行立案查处。	属实	加强监管，保障群众良好生活环境。	1. 高新首府宝鸡市新竭诚物业管理有限公司已经制定了安装专用烟道的初步方案，目前正在整改中。2. 市场监督管理部门将积极向上级汇报请示，主动优化办理营业执照流程，杜绝此类问题再次发生。3. 如餐饮店整改不到位，宝鸡市城市管理局高新执法大队将依法关闭，宝鸡市市场监督管理局高新分局和宝鸡高新区行政审批服务局将依法注销《营业执照》和《食品经营许可证》手续。	阶段性办结	无